

Patient- rettigheder

– vejledning for patienter og pårørende



Du kan vælge behandlingssted

Du kan med få undtagelser selv vælge, hvilket hospital du vil henvises til i og uden for Region Hovedstaden. Vælger du et offentligt hospital uden for regionen, kan du afvises, hvis der ikke er plads. Dine muligheder for at vælge at blive behandlet på højt specialiserede afdelinger, fx på Rigshospitalet afhænger af din sygdom.

Du har også mulighed for at vælge undersøgelse og behandling på henholdsvis et privathospital:

- 1) Hvis vi ikke kan tilbyde dig undersøgelse, diagnostik og behandling inden for 1 måned på et af regionens hospitaler eller på et af regionens samarbejdssygehuse,
- 2) Hvis hospitalet aflyser din planlagte operation.

Betingelser for valg af behandlingssted m.v.

Det er en betingelse, at ventetiden på privathospitalet ikke er længere end ventetiden på regionens hospitaler og regionens samarbejdssygehuse. Dette gælder dog ikke i de tilfælde, hvor hospitalet har aflyst en operation.

Det er i alle tilfælde en betingelse, at der er indgået aftale med det private behandlingssted om den undersøgelse, behandling eller operation, som du skal have.

Du skal henvises til privathospital af Region Hovedstadens Centrale Informations- og Rådgivningsenhed (se kontaktoplysninger bagerst i pjecen).

Du får nærmere oplysninger om dine konkrete muligheder for at vælge behandlingssted i forbindelse med, at hospitalet oplyser dig om, hvornår hospitalet kan undersøge, behandle og/eller operere dig.

Du kan få hjælp til transport

Som hovedregel skal du selv sørge for transport.

Hvis du er pensionist eller, hvis du bor over 50 km fra hospitalet, kan du blive kørt til og fra hospitalet eller få transportgodtgørelse.

Hvis din helbredstilstand udelukker transport med offentlige transportmidler, og du indkaldes til videre ambulante behandling, kan du få betalt transporten eller transportgodtgørelse.

Det er i alle tilfælde hospitalsafdelingen, der vurderer, om din helbredstilstand berettiger dig til at få betalt transporten.

Transportudgifter refunderes med et beløb svarende til udgiften til transport med det efter forholdene billigste, forsvarlige transportmiddel, hvis udgifterne hertil overstiger 60,00 kr. for pensionister dog 25,00 kr.

Hospitalet sørger for, at du bliver hentet og bragt, hvis du har ret til transport. Hvis du har ret til transport, men vælger et andet behandlingssted end regionens hospitaler eller samarbejdssygehuse, skal du selv sørge for transport og betale for den afstand, der er længere end til regionshospitalet.

Kontaktpersoner

En eller to sundhedspersoner vil få en særlig tilknytning til din behandling, hvis du skal være indlagt over et døgn eller skal gå til mere end én ambulante behandling.

Kontaktpersonen skal sammen med det øvrige personale, der er involveret i din behandling, være med til at sikre, at behandlingsplanen bliver fulgt. Desuden at du får information og bliver inddraget i hele forløbet.

Hvis du bliver flyttet til en anden afdeling, vil du få tildelt en ny kontaktperson derfra.

Du kan få tolkebistand

Du har ret til tolkebistand, hvis det er en nødvendig forudsætning for dit behandlingsforløb.

Du har ret til information

Du har ret til information om bl.a. behandlingsmuligheder, det forventede resultat af behandlingen, mulige komplikationer og bivirkninger. Desuden skal du have oplyst, hvilken betydning det får, hvis du ikke vil behandles.

Du har altid mulighed for at fortælle lægen, at der er informationer, du ikke ønsker.

Du bestemmer selv

Du bestemmer selv (giver dit samtykke til), om en tilbudt undersøgelse eller behandling skal påbegyndes.

Du har krav på ny information og skal igen give dit samtykke, hvis behandlingen ændres.

Retten til selv at bestemme gælder som hovedregel fra man er 15 år. Hvis du ikke selv er i stand til at give dit samtykke, vil en anden tage stilling på dine vegne. Normalt vil det være nærmeste pårørende.

I livstruende situationer, hvor du ikke er i stand til at give samtykke, kan lægen yde øjeblikkelig behandling uden samtykke.

Du kan frabede dig indhentning af oplysninger om dig i elektroniske systemer

I forbindelse med din behandling på hospitalet må læger og andre sundhedspersoner indhente oplysninger om dig i e-journal eller andre elektroniske systemer. Hvis du ikke ønsker, at der indhentes oplysninger om dig kan du frabede dig dette. Du skal i så fald oplyse det til den afdeling eller sundhedsperson, som ønsker at indhente dine journaloplysninger i forbindelse med din behandling.

Registrering i elektroniske systemer

Under din behandling registrerer hospitalet en række data om dig. Det er nødvendigt for, at hospitalet kan give dig den bedst mulige behandling. Du kan altid få oplyst hvilke data, der registreres.

Hvem får oplysninger om din sygdom?

Personalet har tavshedspligt, selv over for dine nærmeste pårørende. Det er dig, der afgør om og til hvem, personalet må udtale sig om dine forhold.

Ved din udskrivning og evt. efter ambulante besøg får din egen læge eller den læge, der har henvist dig, et brev om behandlingen. Hvis du ikke ønsker dette, skal du oplyse personalet herom.

Offentlige myndigheder kan i en række situationer få oplysninger om dig fra hospitalet uden dit samtykke.

I alle andre tilfælde kræver det skriftligt samtykke fra dig, hvis helbredsoplysninger gives videre til andre formål end til behandling.

Aktindsigt

Alle der er fyldt 15 år, kan få aktindsigt i form af en kopi af deres journal. Du kan bede den afdeling, du er blevet behandlet på om at se din journal. Du skal have svar på din anmodning inden 10 dage.

sundhed.dk

Du kan selv se dine journaldata på adressen www.sundhed.dk, hvis du har en digital signatur. Fra 1. oktober 2008 og fremefter overføres dine journaldata vedr. hospitalsbehandling eller psykiatrisk behandling til e-journalen, som er en national elektronisk journal. Oplysningerne er tilgængelige 14 dage efter registreringen.

Praktiserende læger, speciallæger, hospitalslæger og andre sundhedspersoner kan også herfra indhente de oplysninger, der er nødvendige i forbindelse med den aktuelle behandling af dig. Du kan i "min log" på sundhed.dk se hvem og hvornår de har indhentet oplysningerne.

Du har mulighed for at klage og få erstatning

Er du utilfreds med serviceniveauet, omgangstonen, de fysiske rammer eller maden, opfordrer vi dig til at henvende dig eller skrive til ledelsen af afdelingen eller hospitalet.

Du skal henvende dig til Sundhedsvæsenets Patientklagenævn, hvis du vil indgive en **skriftlig klage** over undersøgelse, pleje og behandling, indholdet i din journal, utilstrækkelig information eller dine øvrige rettigheder som patient. Klager skal være indgivet til Patientklagenævnet senest to år efter, at du er blevet bekendt med det forhold, du vil klage over. Og senest fem år efter, at behandlingen fandt sted.

Du kan søge **erstatning** via Patientforsikringen, hvis du i forbindelse med undersøgelse eller behandling påføres en skade.

Skaden skal anmeldes senest tre år efter, du har fået kendskab til skaden og senest 10 år efter, den er sket.

Du kan kontakte din kontaktperson eller patientvejlederen, hvis du har brug for hjælp eller vejledning til at klage eller søge erstatning (se kontaktoplysninger bagerst i pjecen).

Du bestemmer, om du vil deltage i videnskabelige forsøg

Hvis du bliver spurgt, om du vil deltage i et videnskabeligt forsøg, skal du informeres både mundtligt og skriftligt om forsøget. Du skal give skriftligt samtykke for at indgå i forsøget. Du kan på ethvert tidspunkt trække dig ud af forsøget igen. Hvis du afslår at deltage i forsøget, får det ingen konsekvenser for din behandling.

Du har ret til at bestemme over blod- og vævsprøver

Du kan bestemme, at blod- og vævsprøver fra dig, som hospitalet opbevarer, kun må bruges i forbindelse med behandling af dig selv og ikke til forskning mv. Hvis du ønsker dette, skal du henvende dig til Sundhedsstyrelsens Vævsanvendelsesregister. Du kan bede om, at prøverne destrueres, eller om at få prøverne udleveret, hvis du har en særlig grund til dette. Det er den, der er ansvarlig for opbevaringen af prøverne, der afgør, om din anmodning kan imødekommes.

Du skal give skriftligt samtykke til obduktion

Der må kun foretages lægevidenskabelig obduktion, hvis du forud for din død har givet skriftligt samtykke, eller hvis dine pårørende efter din død har givet tilladelse. Du kan lade dit samtykke afhænge af dine pårørendes accept.

Hvis du har valgt at testamentere dit legeme til forskning og uddannelse, kan dine pårørende ikke gøre indsigelser.

Du skal give din tilladelse til organ donation

For at udtage et organ til transplantation skal lægerne have tilladelse enten fra dig eller dine pårørende. Du har mulighed for at bestemme, at organ donation forudsætter dine pårørendes accept. Vi anbefaler, at du tager stilling hertil og får dit ønske registreret i Donorregistret (se kontaktoplysninger bagerst i pjecen).

Livstestamente

I et livstestamente kan du bl.a. give udtryk for, at du ikke ønsker livsforlængende behandling, når døden er uafvendelig (se kontaktoplysninger bagerst i pjecen).

Vil du vide mere?

Vil du vide mere om dine rettigheder, kan du få uddybende information i vejledningen "Patientrettigheder – en vejledning for patienter og pårørende". Du kan finde den på hospitalets hjemmeside eller bede personalet på afdelingen om at få den udleveret.

Hospitalets patientkontor kan også vejlede dig, ligesom du kan få flere oplysninger på Region Hovedstadens hjemmeside www.regionh.dk under Sundhed og Patientrettigheder.

Adresser

Donorregistret

Rigshospitalet, Afsnit 9631, Blegdamsvej 9, 2100 København Ø
Tlf. 35 45 52 69

Livstestamenteregisteret

Rigshospitalet, Afsnit 9631,
Blegdamsvej 9, 2100 København Ø
Tlf.: 35 45 52 69

Indenrigs- og Sundhedsministeriet

Slotsholmsgade 10-12, 1216 København K
Tlf.: 72 26 90 00
E-mail: sum@sum.dk
www.sum.dk

Patientforsikringen

Nytorv 5, 3., 1450 København K
Tlf.: 33 12 43 43
E-mail: pf@patientforsikringen.dk
www.patientforsikringen.dk

Region Hovedstaden

Kongens Vænge 2, 3400 Hillerød
Tlf.: 48 20 50 00
E-mail: regionh@regionh.dk
www.regionhovedstaden.dk

Region Hovedstadens Centrale Informations- og Rådgivningsenhed

Rigshospitalet, Afsnit 7561, Tagensvej 20, Opgang 75, 6. sal
2200 København N
Tlf.: 35 45 41 19
E-mail: fritvalg@rh.regionh.dk

Sundhedsstyrelsen

Islands Brygge 67, 2300 København S
Tlf.: 72 22 74 00
E-mail: sst@sst.dk
www.sst.dk

Sundhedsvæsenets Patientklagenævn

Frederiksborggade 15, 1360 København K
Tlf.: 33 38 95 00
E-mail: pkn@pkn.dk
www.pkn.dk

Vævsanvendelsesregistret

Sundhedsstyrelsen, Islands Brygge 67, 2300 København S
Tlf.: 72 22 77 91
www.sundhedsstyrelsen.dk/vaev

Helsingør Hospital er nærhospital for borgerne i Helsingør, Fredensborg og Hørsholm Kommuner. Nærhospitalet vil, når hospitalsplanens forudsætninger er gennemført i 2010, bestå af:

- medicinsk afdeling
- medicinsk skadestue og lægevagt
- knæ-, hofte- og rygklinik
- ambulans røntgen og blodprøvetagning.

Helsingør Hospital lægger vægt på, at hospitalet er borgernes førstevalg. Hospitalet arbejder på at udvikle indsatsen især for kroniske patienter med lidelser som fx diabetes, KOL og hjertesygdomme.

Patientvejlederen

Som patient og pårørende på Helsingør Hospital har du mulighed for at søge yderligere information og vejledning hos patientvejlederen, som supplement til kontakten med hospitalets personale.

Patientvejlederen kan for eksempel hjælpe dig, hvis du har spørgsmål til frit sygehusvalg, ventetider, aktindsigt, informeret samtykke eller til klageveje. Ligesom patientvejlederen kan hjælpe dig, hvis du har spørgsmål om private hospitaler og klinikker. Patientvejlederen kan også være med til at løse misforståelser mellem dig og hospitalets personale.

Du kan henvende dig direkte til patientvejlederen på patientkontoret, se nærmere tidspunkt på hjemmesiden. Du har også mulighed for at skrive, ringe eller maile

Flere oplysninger findes på adressen
www.helsingorhospital.dk

Tlf.: 48 29 22 89
patientkontor@hlh.regionh.dk



**Helsingør
Hospital**

Helsingør Hospital
Patientvejlederen
Esrumsvej 145, plan 2
3000 Helsingør