

Patientrettigheder

– vejledning for patienter og pårørende

Indhold

4	1. Når du bliver henvist til hospitalet/Region Hovedstadens Psykiatri
4	Henvielse til undersøgelse og behandling
4	Indkaldelsesbrevet
5	Frit sygehusvalg
5	Udvidet frit sygehusvalg
6	Udvidet ret til undersøgelse og behandling i Region Hovedstadens Psykiatri
8	Kort om transport ved benyttelse af det frie valg
8	Oplysning om dine muligheder og ventetider
9	Behandlingsgaranti ved livstruende kræftsygdomme mv.
11	2. Særligt for patienter i psykiatrisk behandling
11	3. Har du brug for en tolk
12	4. Har du brug for en bisidder
12	5. Har du brug for transport
12	Transport og transportgodtgørelse
16	6. Samarbejde med det sundhedsfaglige personale
16	En sundhedsfaglig kontaktperson
17	Du har ret til information
17	Du bestemmer selv – dit samtykke
19	Hvordan personalet samarbejder med dine pårørende
20	7. Hjælp os med en effektiv behandling af dig
20	8. Informationer om dig
20	Du kan se din journal (aktindsigt)
22	Registrering af oplysninger om dig
22	Hvem må få oplysninger om dit helbred og dine private forhold
23	Oplysninger om afdøde patienter
23	Hvem må hente oplysninger om dit helbred fra elektroniske systemer
24	9. Du kan søge erstatning og klage
24	Erstatning
27	Klager
31	10. Din ret til at bestemme over din krop
31	Hvad sker der med vævsprøver? (biobanker)
31	Vil du deltage i videnskabelige forsøg?
32	Hvem tager stilling til obduktion?
33	Hvem tager stilling til organdonation?
34	Oprettelse af et livstestamente
36	11. Nyttige adresser
37	12. Find og brug din patientvejleder
38	Telefonnumre til Region Hovedstadens patientvejledere

Forord

I Region Hovedstaden lægger vi vægt på, at du får relevant og forståelig information om dine rettigheder som patient.

Patientrettigheder handler om dine juridiske rettigheder, og dermed om sundhedsvæsenets lovmæssige forpligtelser overfor dig. Patientrettigheder bidrager til at sikre, at du får et optimalt forløb, når du skal undersøges og behandles.

Vi ved, at det kan være svært at overskue de mange regler, som gør sig gældende på området, og nogle regler er meget komplicerede. Vi har derfor forsøgt at gøre oplysningerne enkle og relevante, og vi opfordrer dig og dine pårørende til at læse vejledningen - og til at spørge os, hvis der er noget, der er svært at forstå. Personalet på hospitalet besvarer gerne spørgsmål - eller henviser dig til en relevant fagperson.

I gennemgangen af reglerne oplyses om de formelle klageadgange, men du kan altid henvende dig til ledelsen ved den afdeling eller klinik eller det psykiatriske center, hvor du er i behandling, hvis der er forhold, du er utilfreds med. Du kan også vælge at sende en klage til hospitalsdirektionen eller direktionen ved Region Hovedstadens Psykiatri.

Du er også velkommen til at kontakte patientvejlederen. Patientvejlederen hjælper med spørgsmål om fx frit valg af sygehus, aktindsigt, tavshedspligt, klageveje, erstatning og andre patientrettigheder.

Region Hovedstaden har desuden en central informations- og rådgivningsenhed. Enheden varetager informationen til de patienter, der ønsker at blive henvist til et andet behandlingssted med kortere ventetid.

Det er også muligt at søge informationer om patientrettigheder andre steder:

- På biblioteket,
- Retsinformation www.retsinfo.dk,
- Sundhedsstyrelsens hjemmeside www.sst.dk,
- Indenrigs- og Sundhedsministeriets hjemmeside www.im.dk,
- www.sundhed.dk.

Du finder telefonnumre og adresser bagerst i denne vejledning.

1. Når du bliver henvist til hospitalet/ Region Hovedstadens Psykiatri

Henvisning til undersøgelse og behandling

For at blive behandlet på et hospital/et psykiatrisk center skal du henvises fra en praktiserende læge eller speciallæge.

Indkaldelsesbrevet

Senest 8 hverdage efter at hospitalet/Region Hovedstadens Psykiatri har modtaget henvisningen fra din læge, skal du oplyses om:

- dato og sted for undersøgelse eller behandling
- vi kan undersøge og/eller behandle dig henholdsvis inden for 1 måned ved fysisk sygdom eller 2 måneder ved psykisk sygdom
- at du har ret til at vælge andre offentlige sygehuse/et andet psykiatrisk center i Region Hovedstadens Psykiatri
- at du har ret til at vælge et privat behandlingssted, hvis vi ikke kan tilbyde dig behandling inden for henholdsvis 1 måned ved fysisk sygdom eller 2 måneder ved psykisk sygdom
- at vi tilbyder dig henvisning til et andet sted
- ventetiderne på regionens egne og andre regioners hospitaler/psykiatrier samt eventuelle privathospitaler/privatklinikker (private aftalesygehuse)
- hvor du kan henvende dig for at få oplysninger om antal behandlinger, der foretages på de offentlige hospitaler/psykiatriske centre samt eventuelle privathospitaler/privatklinikker (private aftalesygehuse).

Du skal henvende dig til Region Hovedstadens Centrale Informations- og Rådgivningsenhed (se Adresser), hvis du ønsker at blive behandlet et andet sted med kortere ventetid. Enheden kan også oplyse dig om ventetider på behandling i hele landet.

Klageadgang

Du kan klage til Patientombuddet, hvis du ikke får disse oplysninger fra hospitalet/Region Hovedstadens Psykiatri inden for 8 hverdage.

Du skal indgive din skriftlige klage over mangel på rettidig information til Patientombuddet inden 4 uger. Klagefristen regnes normalt fra det tidspunkt, hvor du er blevet vejledt om eller i øvrigt blev opmærksom på din klagemulighed.

Patientombuddet kan i øvrigt, hvis der er særlige grunde, behandle din klage efter de 4 ugers udløb.

Frit sygehusvalg

Når lægen har vurderet, at du har behov for behandling på et hospital eller på et psykiatrisk center, kan du selv vælge hvilket offentligt hospital/psykiatrisk center eller privatejet specialhospital med driftsoverenskomst med regionerne, du vil behandles på.

Det frie sygehusvalg gælder både, når du henvises til indlæggelse, ambulant behandling og genoptræning.

Du får råd og vejledning af den læge, som henviser dig. Din praktiserende læge eller speciallæge kan sende en henvisning direkte til det offentlige hospital/psykiatriske center eller privatejet specialhospital, du har valgt.

I få tilfælde begrænses dit valg

- Hvis du har brug for akut behandling, bliver du bragt til nærmeste hospital/psykiatriske skadestue.
- Hvis du vælger at blive behandlet på en afdeling på et offentligt hospital/psykiatrisk center uden for Region Hovedstaden, kan den afdeling/det psykiatriske center, som du har valgt, afvise at modtage dig, hvis der ikke er plads.
- Hvis hensynet til dig som patient taler for det, kan muligheden for at vælge psykiatrisk behandlingssted begrænses.
- Hvis du vælger at blive behandlet på en hospitalsafdeling med højt specialiseret niveau og din sygdom ikke kræver behandling på dette niveau, kan den afdeling, som du har valgt, afvise at modtage dig.

Klageadgang

Du kan klage til Patientombuddet over afgørelser om frit sygehusvalg.

Du skal indgive din skriftlige klage over afgørelsen til Patientombuddet inden 4 uger efter, at du har modtaget afgørelsen. Patientombuddet kan dog, hvis der er særlige grunde, behandle din klage efter de 4 ugers udløb.

Udvidet frit sygehusvalg

Ventetid længere end 1 måned

Udvidet frit sygehusvalg betyder, at du i visse tilfælde kan vælge behandling på et privathospital/privatklinik (privat aftalesygehus).

Muligheden for at vælge at blive henvist til undersøgelse og behandling på et privathospital/privatklinik her i landet eller i udlandet afhænger af ventetiden

på det hospital i Region Hovedstaden, som du er blevet henvist til. Hvis vi ikke kan tilbyde dig undersøgelse og behandling inden for 1 måned på et af regionens hospitaler eller et af regionens samarbejdssygehuse (privathospitaler/ offentlige hospitaler i en anden region, som Region Hovedstaden har indgået aftale med), får du mulighed for at vælge.

Det privathospital/den privatklinik, du vælger, skal dog have indgået en aftale med Danske Regioner om at udføre den undersøgelse eller behandling, du skal have foretaget.

Ventetiden på privathospitalet/den private klinik må ikke være længere end ventetiden på regionens hospitaler eller på regionens samarbejdssygehuse.

Ventetiden regnes fra det tidspunkt, hvor regionshospitalet har modtaget henvisningen.

Klageadgang

Du kan klage til Patientombuddet over afgørelser om udvidet frit sygehusvalg (afgørelser om henvisning til behandling på et privathospital/privatklinik, dvs. aftalesygehus).

Du skal indgive din skriftlige klage over afgørelsen til Patientombuddet inden 4 uger efter, at du har modtaget afgørelsen. Patientombuddet kan dog, hvis der er særlige grunde, behandle din klage efter de 4 ugers udløb.

Aflysning af operation

Hvis hospitalet ændrer datoen for din planlagte operation, har du ret til at vælge at blive henvist til et privathospital/privatklinik, der har indgået aftale med Danske Regioner om den operation, som du skal have foretaget. Ventetiden på privathospitalet/privatklinikken behøver ikke være kortere end ventetiden på regionens hospitaler eller på regionens samarbejdssygehuse. Personalet på afdelingen vil oplyse dig om dine muligheder.

Udvidet ret til undersøgelse og behandling i Region Hovedstadens Psykiatri

Børn og unge

Børn og unge, som ikke er fyldt 19 år på henvisningstidspunktet, har mulighed for at blive henvist til undersøgelse på private psykiatriske klinikker (aftalesygehuse).

Muligheden for at blive henvist til undersøgelse på de private psykiatriske klinikker afhænger af ventetiden på det børne- og ungdomspsykiatriske center i Region Hovedstadens Psykiatri, som barnet eller den unge er blevet henvist til. Hvis Region Hovedstadens Psykiatri ikke kan tilbyde undersøgelse inden

for 2 måneder på et af regionens børne- og ungdomspsykiatriske centre eller en anden relevant afdeling, får forældrene/forældremyndighedsindehaveren over barnet eller den unge mulighed for at vælge.

Den private psykiatriske klinik, der vælges, skal have indgået en aftale med Danske Regioner om at udføre den undersøgelse, barnet eller den unge skal have.

Ventetiden på den private psykiatriske klinik må ikke være længere end ventetiden på regionens børne- og ungdomspsykiatriske centre eller en anden relevant afdeling.

Ventetiden regnes fra det tidspunkt, hvor Region Hovedstadens Psykiatri har modtaget henvisningen.

Hvis der ved undersøgelsen på en privat klinik viser sig et behov for hurtig behandling for at undgå forværring af sygdommen, er der mulighed for, at barnet eller den unge også kan blive behandlet på den pågældende private klinik.

Dette gælder, hvis regionen ikke inden for 2 måneder regnet fra slutningen af undersøgelsen på den private klinik, kan tilbyde behandling på et af regionens børne- og ungdomspsykiatriske centre eller anden relevant afdeling i regionen.

Uanset om regionen selv kan tilbyde barnet eller den unge behandling inden for 2 måneder, er der alligevel mulighed for at blive behandlet på den private klinik, hvor undersøgelsen er foregået.

Dette gælder, hvis barnet eller den unge har behov for hurtig behandling, og den private klinik kan tilbyde behandling i umiddelbar forlængelse af undersøgelsen, dog senest 10 dage efter, at undersøgelsen er afsluttet.

Voksne

Hvis du lider af en psykisk sygdom og er fyldt 19 år på henvisningstidspunktet, har du mulighed for at vælge at blive henvist til undersøgelse og behandling på en privat psykiatrisk klinik (aftalesygehus) her i landet eller i udlandet.

Muligheden for at vælge at blive henvist til undersøgelse på de private psykiatriske klinikker afhænger af ventetiden på det psykiatriske center i Region Hovedstadens Psykiatri, som du er blevet henvist til. Hvis Region Hovedstadens Psykiatri ikke kan tilbyde undersøgelse og behandling inden for 2 måneder på et af regionens psykiatriske centre eller en anden relevant afdeling, får du mulighed for at vælge.

Den private psykiatriske klinik, der vælges, skal have indgået en aftale med Danske Regioner om at udføre den undersøgelse eller behandling, du skal have foretaget.

Ventetiden på den private psykiatriske klinik må ikke være længere end ventetiden på regionens psykiatriske centre eller en anden relevant afdeling.

Ventetiden regnes fra det tidspunkt, hvor det psykiatriske center i Region Hovedstadens Psykiatri har modtaget henvisningen.

Klageadgang

Du kan klage til Patientombuddet over afgørelser vedrørende den udvidede ret til undersøgelse og behandling i psykiatrien.

Du skal indgive din skriftlige klage over afgørelsen til Patientombuddet inden 4 uger efter, at du har modtaget afgørelsen. Patientombuddet kan dog, hvis der er særlige grunde, behandle din klage efter de 4 ugers udløb.

Kort om transport ved benyttelse af det frie valg

Vælger du at blive henvist til enten et andet hospital/psykiatrisk center i Region Hovedstaden eller et offentligt sygehus/psykiatrisk center uden for regionen efter reglerne om frit sygehusvalg eller et privathospital eller en privat klinik (aftalesygehus) her i landet eller i udlandet efter reglerne om henholdsvis udvidet frit sygehusvalg eller udvidet ret til undersøgelse og behandling i psykiatrien, må du selv sørge for transporten til undersøgelse og behandling. Se nærmere om reglerne for transport og mulighederne for transportgodtgørelse på side 12 i denne vejledning.

Oplysning om dine muligheder og ventetider

Du får oplysninger om dine konkrete muligheder for at vælge undersøgelse og behandling på henholdsvis et privathospital/en privat klinik/en privat psykiatrisk klinik ved at henvende dig til Region Hovedstadens Centrale Informations- og Rådgivningsenhed (se Adresser). Det kan du gøre ved at udfylde og indsende det skema, som er vedlagt dit indkaldelsesbrev.

Det er Informations- og Rådgivningsenheden, der skal henvise dig til undersøgelse og behandling på et privathospital/en privat klinik/en privat psykiatrisk klinik.

Du kan ringe eller skrive til Informations- og Rådgivningsenheden og få oplysning om ventetiderne på undersøgelse og behandling og om hvilke andre offentlige sygehuse og psykiatriske centre i Region Hovedstaden og i andre regioner, du kan vælge at blive henvist til.

Information om samarbejdssygehuse, privathospitalerne, de private klinikker og aftalerne

Du kan se Region Hovedstadens samarbejdssygehuse på regionens hjemmeside www.regionh.dk. De privathospitaler og private klinikker, der har en aftale med Danske Regioner kan du se på www.sygehusvalg.dk. Her kan du også se hvilke undersøgelser og behandlinger, der er indgået aftale om.

Behandlingsgaranti ved livstruende kræftsygdomme mv.

Lider du af en livstruende kræft- eller hjertesygdom, gælder der særlige regler for maksimale ventetider på undersøgelse og behandling. Hvis hospitalet ikke kan overholde de maksimale frister for ventetid, skal hospitalet undersøge dine muligheder for hurtigere undersøgelse og behandling andre steder her i landet eller i udlandet.

Hvis lægerne på hospitalet vurderer, at du på grund af din helbredstilstand skal tilbydes behandling tidligere eller bør vente længere, gælder den pågældende maksimale ventetid dog ikke.

Kræftsygdomme

For kræftsygdomme gælder følgende maksimale ventetider:

- **Forundersøgelse:**
2 uger fra hospitalet har modtaget henvisningen.
- **Operation:**
2 uger fra det tidspunkt, hvor du har fået information om diagnose og behandlingsmuligheder, og du har givet samtykke til operation.
- **Medicinsk behandling som primær behandling:**
2 uger fra det tidspunkt, hvor du har fået information om diagnose og behandlingsmuligheder, og du har givet samtykke til medicinsk kræftbehandling, og senest fire uger efter, at afdelingen - som skal foretage behandlingen - har modtaget henvisningen.
- **Strålebehandling som primær behandling:**
4 uger fra det tidspunkt afdelingen - som skal foretage behandlingen - har modtaget henvisningen.
- **Strålebehandling som efterbehandling:**
4 uger fra det tidspunkt afdelingen - som skal foretage behandlingen - har modtaget henvisningen.

Hjertesygdomme

For hjertesygdomme gælder følgende maksimale ventetider:

- **Ved påvist venstre hovedstammesygdom:**

2 uger fra den dato, hvor specialafdelingen har modtaget henvisningen, til operationsdato (revaskularisering). Diagnosen skal være stillet ved undersøgelse af hjertets kranspulsårer (koronararteriografi).

- **Ved dokumenteret ustabil angina pectoris:**

I alt 3 uger til undersøgelse af hjertets kranspulsårer (koronararteriografi) og operation (revaskularisering) fra specialafdelingen har modtaget henvisningen. Henvisning skal ske via et kardiologisk intensivafsnit.

- **Ved angina pectoris umiddelbart efter akut myokardieinfarkt (post-AMI-angina):**

I alt 5 uger til undersøgelse af hjertets kranspulsårer (koronararteriografi) og operation (revaskularisering) fra specialafdelingen har modtaget henvisningen. Henvisning skal ske via et kardiologisk intensivafsnit.

Klageadgang

Du kan klage til Patientombuddet over afgørelser vedrørende behandlingsgarantien.

Du skal indgive din skriftlige klage over afgørelsen til Patientombuddet inden 4 uger. Klagefristen regnes normalt fra det tidspunkt, hvor du er blevet vejledt om eller i øvrigt blev opmærksom på din klagemulighed.

Patientombuddet kan i øvrigt, hvis der er særlige grunde, behandle din klage efter de 4 ugers udløb.

Du kan læse mere om emnet i

- Sundhedsloven, lovbekendtgørelse nr. 913 af 13. juli 2010, der senest er ændret ved lov nr. 1546 af 21. december 2010.
- Ministeriet for Sundhed og Forebyggelses bekendtgørelse nr. 62 af 20. januar 2010 om ret til sygehusbehandling m.v.
- Ministeriet for Sundhed og Forebyggelses vejledning nr. 48 af 29. juni 2009 om udvidet frit sygehusvalg og information til henviste patienter.
- Ministeriet for Sundhed og Forebyggelses bekendtgørelse nr. 787 af 16. juli 2008 om udvidet ret til undersøgelse og behandling for psykisk syge børn og unge, herunder om henvisningsproceduren og dokumentationskrav til aftalesygehuse m.v.
- Ministeriet for Sundhed og Forebyggelses bekendtgørelse nr. 1542 af 27. december 2009 om udvidet ret til behandling for psykisk syge voksne herunder om henvisningsproceduren og dokumentationskrav til aftalesygehuse m.v.

- Ministeriet for Sundhed og Forebyggelses pjece: Sygehusvalg.

- Indenrigs- og Sundhedsministeriets bekendtgørelse nr. 1749 af 21. december 2006 om behandling af patienter med livstruende kræftsygdomme mv.

- Indenrigs- og Sundhedsministeriets pjece: Maksimale ventetider på behandling for kræft og visse hjertesygdomme.

- Lovbekendtgørelse nr. 24 af 21. januar 2009 om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsområdet. Senere ændret ved lov nr. 706 af 25. juni 2010.

2. Særligt for patienter i psykiatrisk behandling

Region Hovedstadens Psykiatri består af en række psykiatriske centre, der varetager den offentlige hospitalsbaserede behandling af psykiske sygdomme i Region Hovedstaden.

På et psykiatrisk center i Region Hovedstaden har du de samme rettigheder som andre patienter, med mindre der er grund til at anvende de særlige regler i psykiatriloven.

Hvis du indlægges, tilbageholdes eller behandles med brug af tvang, får du tildelt en patientrådgiver. Patientrådgiveren skal vejlede og rådgive dig om dine rettigheder og om alle forhold i forbindelse med din indlæggelse, ophold og behandling på et psykiatrisk center. Patientrådgiveren skal også hjælpe dig, hvis du ønsker at klage. Du kan på det psykiatriske center få materiale og nærmere oplysninger om dine rettigheder efter psykiatriloven.

Du kan læse mere om emnet i

- Sundhedsloven, lovbekendtgørelse nr. 913 af 13. juli 2010, der senest er ændret ved lov nr. 1546 af 21. december 2010.
- Lovbekendtgørelse nr. 1729 af 2. december 2010 om anvendelse af tvang i psykiatrien.
- Indenrigs- og Sundhedsministeriets bekendtgørelse nr. 1341 af 2. december 2010 om patientrådgivere.
- Indenrigs- og Sundhedsministeriets bekendtgørelse nr. 1343 af 2. december 2010 om underretning og klagevejledning til patienter i forbindelse med anvendelse af tvang i psykiatrien.

3. Har du brug for en tolk

Hospitalet stiller en tolk til rådighed, hvis det er nødvendigt i forbindelse med din behandling. Fra den 1. juni 2011 kan du blive opkrævet et gebyr for tolkebistand, hvis du har boet i Danmark i mere end 7 år.

Klageadgang

Du kan klage til Patientombuddet over afgørelser om tolkebistand.

Du skal indgive din skriftlige klage over afgørelsen til Patientombuddet inden 4 uger. Klagefristen regnes normalt fra det tidspunkt, hvor du er blevet vejledt om eller i øvrigt blev opmærksom på din klagemulighed.

Patientombuddet kan i øvrigt, hvis der er særlige grunde, behandle din klage efter de 4 ugers udløb.

Du kan læse mere om emnet i

- Sundhedsloven, lovbekendtgørelse nr. 913 af 13. juli 2010, der senest er ændret ved lov nr. 1546 af 21. december 2010.
- Indenrigs- og Sundhedsministeriets bekendtgørelse nr. 1339 af 8. december 2006 om tolkebistand efter sundhedsloven.
- Lovbekendtgørelse nr. 24 af 21. januar 2009 om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsområdet. Senere ændret ved lov nr. 706 af 25. juni 2010.

4. Har du brug for en bisidder

Du har ret til at have en pårørende eller en anden person, som du har valgt, med til samtaler på hospitalet eller det psykiatriske center. Du kan dog ikke få en bisidder med til fx operationer, hvor man skal tage hensyn til sterile forhold.

5. Har du brug for transport

Transport og transportgodtgørelse

Som nævnt i forordet er nogle regler meget komplicerede, og reglerne om transport og transportgodtgørelse hører til denne gruppe. I det følgende gennemgås reglerne, og har du spørgsmål, kan du henvende dig til afdelingen/klinikken eller det psykiatriske center. På nogle hospitaler er der oprettet særlige kørselskontorer. Du kan også henvende dig til en patientvejleder med spørgsmål om transport og transportgodtgørelse.

Som hovedregel skal du selv sørge for og betale transporten, når du skal til behandling på hospitalet eller det psykiatriske center.

Du kan dog have ret til transport eller transportgodtgørelse efter reglerne nedenfor.

Ret til transport eller transportgodtgørelse – hvem?

Du har ret til transport mellem din bopæl og hospitalet/det psykiatriske

center eller transportgodtgørelse, hvis du er henvist efter regionens visitationskriterier og du opfylder én af nedenstående betingelser:

- Du modtager pension efter de sociale pensionslove
- Du bor længere end 50 km fra det hospital/psykiatriske center, hvor den nødvendige behandling kan finde sted
- Du indkaldes til videre ambulans behandling i forbindelse med hospitalsbehandling/psykiatrisk behandling eller midlertidigt hjemsendes af hospitalet/det psykiatriske center og din fysiske eller psykiske tilstand udelukker transport med offentlige transportmidler.

Det er hospitalet/det psykiatriske center, der beslutter, om du skal ydes transport, eller om du kan transportere dig selv. Dette beror på en sundhedsfaglig vurdering.

Er du henvist efter Region Hovedstadens visitationskriterier til et af regionens egne hospitaler/psykiatriske centre, et af regionens samarbejdssygehuse, eller til en hospitalsafdeling med højt specialiserede funktioner, har du samme ret til transport og transportgodtgørelse som ovenfor.

Transportgodtgørelse – minimumsbeløb

Har du ret til transport, men selv sørger for at transportere dig til og fra hospitalet/det psykiatriske center, kan du få transportgodtgørelse, hvis:

- du er pensionist og dine transportudgifter overstiger i alt 25 kr. (tur/retur).
- du har over 50 km til det nærmeste hospital/psykiatriske center i regionen og dine transportudgifter overstiger i alt 60 kr. (tur/retur).
- du har ret til transport, når du indkaldes til videre ambulans behandling i forbindelse med hospitalsbehandling/psykiatrisk behandling, eller hjemsendes af hospitalet/centeret på weekendophold, kortere ferie eller lignende og dine transportudgifter overstiger i alt 60 kr. (tur/retur).

Transportgodtgørelsen svarer til udgiften til transport med det efter forholdene billigste forsvarlige transportmiddel.

Der kan ydes transportgodtgørelse ved anvendelse af offentlige transportmidler, herunder bus, tog og færge, samt taxa og privatbil m.v.

Transport og transportgodtgørelse – hvordan?

Har du ret til transport, er det hospitalet/det psykiatriske center, der sørger for, at du bliver transporteret fra din bopæl til hospitalet/centeret og tilbage igen. Transporten vil ofte ske sammen med andre patienter, der skal til behandling samme sted.

Du skal kontakte afdelingen/klinikken/centret, for at høre om dine muligheder for transport eller transportgodtgørelse.

Har du ret til transport og beslutter afdelingen/klinikken/centret, at du kan transportere dig selv, skal du søge om transportgodtgørelse på det hospital/center, du bliver eller er blevet behandlet på.

Bor du på Bornholm og skal du til behandling på et af Region Hovedstadens hospitaler/centre på Sjælland, skal du rette henvendelse til Patientrejser på Bornholms Hospital vedrørende transport og transportgodtgørelse (se Adresser).

Har du valgt at blive behandlet på et offentligt sygehus/psykiatrisk center uden for Region Hovedstaden eller på et privathospital/en privat psykiatrisk klinik, skal du sende din ansøgning om transportgodtgørelse til Region Hovedstadens Centrale Informations- og Rådgivningsenhed (se Adresser).

Transport og transportgodtgørelse – ét hospital/psykiatrisk center henviser til behandling på et andet hospital/psykiatrisk center

Har et hospital/psykiatrisk center i Region Hovedstaden henvist dig til behandling på et andet regionalt hospital/psykiatrisk center, har du ret til transport og transportgodtgørelse i samme omfang som ovenfor. Dette gælder uanset, om du er blevet henvist til et hospital/psykiatrisk center i eller uden for Region Hovedstaden.

Transport og transportgodtgørelse – frit og udvidet frit sygehusvalg

Er du henvist til et hospital/psykiatrisk center efter Region Hovedstadens visitationskriterier, og har du ret til transport til behandling, og vælger du selv behandling på:

- et andet regionalt hospital/psykiatrisk center i Region Hovedstaden eller i en anden region, eller
- et privathospital/en privat klinik (aftalesygehuse)

skal du betale for den del af transporten, der er længere end til det af regionens hospital/psykiatrisk center, du oprindeligt var henvist til. Det gælder også, når lægen/speciallægen har henvist dig til et andet hospital/psykiatrisk center end det, som du ifølge regionens visitationsretningslinjer skulle have været henvist til, idet der i denne situation er tale om frit sygehusvalg.

Har du ret til transport, fordi afstanden fra din bopæl til regionshospitalet/centeret overstiger 50 km, har du kun ret til transportgodtgørelse ved behandling på et hospital/psykiatrisk center uden for regionen, hvis der fortsat er mere end 50 km mellem din bopæl og hospitalet/centeret, du har valgt.

Vælger du behandling på et hospital/psykiatrisk center uden for regionen, kan du få transportgodtgørelse, hvis;

- dine udgifter til transport til og fra behandling på et hospital/psykiatrisk center i regionen ville have oversteget henholdsvis i alt 25 kr. for pensionister og i alt 60 kr. for andre, og
- dine faktiske udgifter til transport til og fra behandling uden for regionen overstiger henholdsvis i alt 25 kr. for pensionister og i alt 60 kr. for andre.

Du skal sende din ansøgning om transportgodtgørelse vedrørende behandling uden for regionen til Region Hovedstadens Centrale Informations- og Rådgivningsenhed (se Adresser).

Region Hovedstadens kørselsordninger

Region Hovedstaden har aftale med vognmandsfirmaet VBT om kørsel af patienter med bopæl i regionen.

Hvis du bor på Bornholm og skal til behandling på et af Region Hovedstadens hospitaler/psykiatriske centre på Sjælland, er der aftale om transport med Falck og om transport med fly med Cimber Air.

Ledsager

Hvis du har ret til transport og du samtidig på grund af din alder eller helbreds-tilstand har behov for en rask ledsager, kan ledsageren også få transport eller transportgodtgørelse.

Hospitalet/det psykiatriske center beslutter, om du har ret til en ledsager.

Klage over afslag

Du kan klage til Patientombuddet over afgørelser vedrørende transport, eller transportgodtgørelse.

Du skal indgive din skriftlige klage over afgørelsen til Patientombuddet inden 4 uger efter, at du har modtaget afgørelsen. Patientombuddet kan dog, hvis der er særlige grunde, behandle din klage efter de 4 ugers udløb.

Hvis du efter en undersøgelse eller behandling på et hospital eller i et psykiatrisk center vil klage over, at hospitalet/det psykiatriske center ikke tilbød dig transport, regnes klagefristen normalt fra det tidspunkt, hvor du er blevet vejledt om eller i øvrigt blev opmærksom på din klagemulighed.

Hvis du vil klage over et afslag på en anmodning om transportgodtgørelse, regnes klagefristen fra tidspunktet for modtagelsen af afslaget om transportgodtgørelse.

Er du utilfreds med håndteringen af transporten, er det hospitalet/det psykiatriske center, du skal kontakte.

Du kan læse mere om emnet i

- Sundhedsloven, lovbekendtgørelse nr. 913 af 13. juli 2010, der senest er ændret ved lov nr. 1546 af 21. december 2010.
- Ministeriet for Sundhed og Forebyggelses bekendtgørelse nr. 1496 af 16. december 2009 om ret til befordring eller befordringsgodtgørelse efter Sundhedsloven.
- Lovbekendtgørelse nr. 24 af 21. januar 2009 om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsområdet. Senere ændret ved lov nr. 706 af 25. juni 2010.

6. Samarbejde med det sundhedsfaglige personale

En sundhedsfaglig kontaktperson

Skal du til flere end 2 ambulante behandlinger eller skal du indlægges på hospital/et psykiatrisk center i mere end 2 døgn, vil en eller flere sundhedspersoner få en særlig tilknytning til din behandling. Er dit behandlingsforløb kortere, får du tilbudt en eller flere kontaktpersoner, hvis du har særligt behov for det. Det er lægen, som behandler dig, der vurderer, om du har et særligt behov for en kontaktperson.

Kontaktpersonen sikrer sammen med det øvrige personale, der er involveret i din behandling, at behandlingsplanen følges. Desuden sikrer kontaktpersonen, at du får information og bliver inddraget i hele forløbet.

Samme dag, som hospitalet/det psykiatriske center tilbyder dig en kontaktperson, skal hospitalet/centret mundtligt og skriftligt oplyse dig om din kontaktpersons navn og funktion.

Hvis du bliver flyttet til en anden afdeling/et andet afsnit på et psykiatrisk center, får du tildelt en ny kontaktperson på denne afdeling/dette center.

Klageadgang

Du kan klage til Patientombuddet over afgørelse om kontaktperson.

Du skal indgive din skriftlige klage over afgørelsen til Patientombuddet inden 4 uger efter, at du har modtaget afgørelsen. Patientombuddet kan dog, hvis der er særlige grunde, behandle din klage efter de 4 ugers udløb.

Hvis du efter en undersøgelse eller behandling på et hospital eller i et psykiatrisk center vil klage over, at hospitalet/det psykiatriske center ikke tilbød dig en kontaktperson, regnes klagefristen normalt fra det tidspunkt, hvor du er blevet vejledt om eller i øvrigt blev opmærksom på din klagemulighed.

Du har ret til information

I forbindelse med behandling på et hospital/et psykiatrisk center har du ret til at blive grundigt informeret om din sygdom og behandling. Det er et krav, at informationen gives individuelt og i et sprog, du forstår.

Du skal bl.a. have information om:

- hvad du fejler
- hvilke behandlingsmuligheder, der findes
- hvilke mulige komplikationer og bivirkninger der kan være ved en undersøgelse eller en behandling
- hvilke muligheder der er for at forebygge og pleje
- hvilke konsekvenser det kan have, hvis du ikke ønsker behandling
- det forventede resultat af behandlingen.

Retten til information gælder fra første kontakt med hospitalet/Region Hovedstadens Psykiatri. Vi opfordrer dig til at spørge, hvis du ikke forstår den information, du får – eller hvis du ønsker flere oplysninger.

Hvis der er oplysninger om din helbredstilstand, du ikke ønsker at vide, kan du sige nej til at få dem.

Du bestemmer selv – dit samtykke

Du bestemmer (giver dit samtykke til) om en tilbudt undersøgelse eller behandling skal sættes i gang. Det gælder også, selv om der ikke findes andre muligheder for behandling. Desuden kan du på et hvilket som helst tidspunkt kræve, at en behandling skal ophøre.

Hvis lægen ændrer behandlingen, har du krav på at blive informeret. Desuden skal lægen bede om dit samtykke til den ændrede behandling. Du kan på ethvert tidspunkt trække dit samtykke tilbage. Det kan du gøre enten mundtligt eller skriftligt. Lægen vil i det tilfælde tale med dig igen og eventuelt aftale en anden behandling.

Børn og unge

Retten til selv at bestemme og give samtykke gælder, fra du er 15 år. Hvis du er mellem 15 og 17 år, kan du selv give samtykke til behandling. Normalt får dine forældre også informationerne og bliver inddraget i din stillingtagen til behandlingen. I særlige situationer kan informationen til dine forældre dog begrænses af hensyn til dig.

Hvis lægen vurderer, at du ikke alene kan træffe beslutning om behandlingen, er det dine forældre eller den af dine forældre, der har forældremyndigheden, der giver samtykke på dine vegne.

Hvis du er under 15 år, er det dine forældre eller den af dine forældre, der har forældremyndigheden, som giver det endelige samtykke. Men du har krav på at få information og på at blive inddraget.

Akut behandling uden samtykke

I særlige situationer kan lægen behandle dig uden at have dit samtykke. Det gælder fx i livstruende situationer, hvor øjeblikkelig behandling af dig er påkrævet, og hvor du ikke er i stand til at tage stilling til eller give samtykke til behandlingen.

Hvis du ikke selv kan give samtykke

I så høj grad som det er muligt, skal du involveres i beslutninger om undersøgelser og behandling.

Men hvis du ikke selv er i stand til at give dit samtykke, fx ved bevidstløshed, svær hukommelsessvækkelse, svær demens eller psykose, skal en anden person have informationer om dit helbred og give samtykke på dine vegne.

Normalt er det dine nærmeste pårørende, der træder til og giver samtykke – dvs. din ægtefælle, samlever, voksne børn eller andre slægtninge. Det behøver dog ikke være et familiemedlem. Det kan også være en anden person, som du er særligt knyttet til. Det vurderes af sundhedspersonen i hvert enkelt tilfælde.

I tilfælde, hvor du ikke har nærmeste pårørende eller værge, kan behandlingen gennemføres, hvis en sundhedsperson med faglig indsigt på området, som ikke tidligere har deltaget i eller skal deltage i din behandling, er enig heri.

Særlige situationer

Hvis du er uafvendeligt døende, kan du afvise behandling, der kun udskyder dødens indtræden. Hvis du i denne situation ikke længere er i stand til at fortælle, hvad du ønsker, kan sundhedspersonen undlade at behandle eller fortsætte livsforlængende behandling.

Du har desuden ret til at få smertestillende, beroligende eller lignende lægemidler, som er nødvendige for at lindre din tilstand, også selv om dette kan medføre fremskyndelse af dødstidspunktet.

Lægen skal respektere, hvis du har oprettet et livstestamente, hvor du har givet udtryk for, at du ikke ønsker behandling, hvis døden er uafvendelig. Du kan læse mere i afsnittet om livstestamente på side 34.

Hvordan personalet samarbejder med dine pårørende

Personalet har tavshedspligt - selv over for dine nærmeste pårørende.

Nærmeste pårørende kan være din ægtefælle, voksne børn eller forældre, men også en samlever eller en nær ven. Du bestemmer selv, hvem der må modtage oplysninger om dine helbredsforhold og andre private forhold.

Du bliver bedt om at oplyse og give samtykke til, hvem af dine pårørende personalet må udtale sig til og om hvor meget de må oplyse om din indlæggelse og sygdom. Du skal oplyse navne og telefonnumre på de pågældende pårørende. Du kan blive anmodet om at underskrive en samtykkeerklæring. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage.

Hvis du ikke selv kan varetage dine interesser

Dine nærmeste pårørende eller en værge kan give samtykke til behandling af dig, hvis du varigt mangler evnen til at give samtykke, fx ved langvarig sygdom, en medfødt tilstand eller en tilstand med udpræget kronisk hukommelsessvigt. Se nærmere om sådanne situationer i kapitlet Du bestemmer selv – dit samtykke på side 17.

Hvis en af dine nærmeste pårørende eller en værge varetager dine interesser, får denne person ret til at indtræde i dine rettigheder. Sundhedspersonalet foretager dog en konkret vurdering af, i hvilket omfang dine nærmeste pårørende eller en værge kan få aktindsigt i din journal.

I sådanne situationer skal dine nærmeste pårørende eller din værge have information om din helbredstilstand og behandlingsmuligheder, og vedkommende kan så på dine vegne give samtykke til behandlingen.

Hvis du i ord eller handling tilkendegiver, at du ikke vil behandles, må behandling – uanset samtykke fra dine nærmeste pårørende eller en værge – dog ikke gennemføres.

Skønner sundhedspersonen, at de nærmeste pårørende eller værgen handler på en måde, der åbenlyst er til skade for dig, kan sundhedspersonen gennemføre en behandling uden samtykke fra de nærmeste pårørende eller din værge. I det tilfælde bliver embedslægen inddraget og skal erklære sig enig.

Børn og unge

Hvis du er mellem 15 og 17 år gammel, skal dine forældre orienteres om din behandling. Se nærmere om reglerne om selvbestemmelse og samtykke ved behandling af børn og unge på side 17.

Du kan læse mere om emnet i

- Sundhedsloven, lovbekendtgørelse nr. 913 af 13. juli 2010, der senest er ændret ved lov nr. 1546 af 21. december 2010.
- Sundhedsstyrelsens bekendtgørelse nr. 665 af 14. september 1998 om information og samtykke og om videregivelse af helbredsoplysninger mv.
- Sundhedsstyrelsens vejledning nr. 161 af 16. september 1998 om information og samtykke og om videregivelse af helbredsoplysninger mv.
- Indenrigs- og Sundhedsministeriets vejledning nr. 155 af 14. september 1998 om aktindsigt mv. i helbredsoplysninger.
- Sundhedsstyrelsens vejledning nr. 9494 af 4. juli 2002 om sundhedspersoners tavshedspligt – dialog og samarbejde med patientens pårørende.
- Lovbekendtgørelse nr. 24 af 21. januar 2009 om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsområdet. Senere ændret ved lov nr. 706 af 25. juni 2010.

7. Hjælp os med en effektiv behandling af dig

For at vi kan tilrettelægge en effektiv behandling af dig, beder vi dig om;

- at du overholder aftaler om din behandling og om aftalte ambulante besøg, undersøgelser og operationer.
- at du melder afbud, hvis du er forhindret i at komme.
- at du oplyser om al den medicin, du tager, når du er til undersøgelse eller behandling. Det kan være håndkøbsmedicin, naturlægemidler, kosttilskud mv. Disse kan have stor virkning på den medicinske behandling, som lægen ordinerer til dig.
- at du oplyser til lægen, hvis du ikke har taget den medicin, som hospitalet eller din egen praktiserende læge har ordineret til dig.

8. Informationer om dig

Du kan se din journal (aktindsigt)

Hvis du er fyldt 15 år, har du ret til at få at vide, hvad der står i din journal.

Journalen indeholder blandt andet oplysninger om:

- Diagnose
- Sygdomsforløb

- Resultater af undersøgelser og behandling
- Korrespondance med praktiserende læge, andre hospitaler/psykiatriske centre, myndigheder og pårørende.

Du har normalt ret til at se eller få en kopi af alt, hvad der er skrevet i din journal. Kopi af journalmateriale omfatter fx optegnelser vedrørende sygeplejen, svar på blodprøver, undersøgelser og behandling samt udskrift af edb-registre. Du kan også få kopi af røntgenbilleder – men du skal selv betale udgifterne til kopiering af røntgenbilleder, lydbånd og lignende.

Du kan enten se din journal elektronisk, gennemse den i afdelingen efter nærmere aftale eller du kan få en kopi af journalen. Første kopi af journalmaterialet er gratis. Ved efterfølgende anmodninger kan der opkræves et gebyr.

Umiddelbart kan journalen være svær at forstå, da den er et arbejdsredskab for sundhedspersonalet. Hvis du ønsker det, skal en læge eller en anden sundhedsperson hjælpe dig med at forstå indholdet.

Medmindre du har givet fuldmagt til det, er der ikke andre end de sundhedspersoner, der er involveret i undersøgelsen og behandlingen af dig, der har ret til at se din journal.

Børn og unge

Hvis du er under 18 år, vil den eller de, som har forældremyndigheden, have ret til aktindsigt – medmindre hensynet til dig vejer tungere. Dine forældre kan fx nægtes indsigt i oplysninger om prævention, abort eller behandling for kønssygdomme.

Sådan gør du

Ønsker du en kopi af din journal (aktindsigt), skal du anmode om det hos den relevante afdeling/det psykiatriske center eller sundhedsperson. Dette kan du gøre såvel mundtligt som skriftligt.

For journaloplysninger før 1. januar 2010 gælder det, at du i sjældne tilfælde kan få helt eller delvist afslag på aktindsigt. Det sker kun, hvis afgørende hensyn til dig eller andre gør det nødvendigt. Forældres adgang til et mindreårigt barns journal kan desuden begrænses ud fra afgørende hensyn til det mindreårige barn.

Det er afdelingen/det psykiatriske center, der tager stilling til din anmodning om en kopi af din journal. Du skal have et svar på din anmodning inden 10 dage eller inden for 10 dage have besked om, hvornår afdelingen forventer at træffe en afgørelse. Får du afslag på at få aktindsigt, skal det altid gives skriftligt og begrundes. Se i øvrigt kapitel 9.

Du kan klage over afgørelsen til Patientombuddet (se Adresser).

Registrering af oplysninger om dig

For at hospitalet/Region Hovedstadens Psykiatri kan give dig den bedst mulige behandling, er det nødvendigt at registrere en række oplysninger om dig. Det sker i overensstemmelse med sundhedsloven og lov om behandling af personoplysninger. Du har almindeligvis ret til at få indsigt i hvilke oplysninger, der registreres om dig.

Hvem må få oplysninger om dit helbred og dine private forhold?

Alle sundhedspersoner har tavshedspligt. Det betyder, at sundhedspersoner kun må give oplysninger om dine helbredsforhold og øvrige personlige forhold videre, hvis du giver dit samtykke.

Videregivelse af helbredsoplysninger til andre sundhedspersoner, din egen læge eller speciallæge i forbindelse med din behandling

Sundhedspersoner kan uden dit samtykke give informationer, herunder ambulante notater, videre til andre sundhedspersoner, som aktuelt skal deltage i behandlingen af dig. Det betyder, at relevante oplysninger om din behandling bliver givet videre, hvis du overflyttes til behandling på en anden afdeling eller et andet hospital/psykiatrisk center.

Din læge eller den speciallæge, som har henvist dig til behandling, modtager et udskrivningsbrev (epikrise) fra hospitalet/det psykiatriske center om den behandling, du har gennemgået, med mindre du har frabedt dig dette over for personalet på afdelingen/det psykiatriske center.

Det samme gælder, hvis du er blevet behandlet på et af regionens samarbejds-sygehuse (private eller offentlige hospitaler, som regionen har indgået aftale med) eller et aftalesygehus (privathospitaler/privatklinikker, der har indgået aftale med Danske Regioner).

I alle andre tilfælde er det normalt nødvendigt, at personalet beder om dit samtykke, inden de videregiver oplysninger til andre om, at du har været eller er i behandling på hospitalet/det psykiatriske center.

Frabeder du dig, at oplysninger om din behandling gives videre til andre sundhedspersoner, bliver du orienteret om de mulige konsekvenser, det kan have for din behandling.

Videregivelse af helbredsoplysninger mv. til andre formål end behandling

Det kræver dit skriftlige samtykke, hvis dine helbredsoplysninger mv. skal videregives til andre formål end behandling, fx til brug for andre offentlige myndigheder, din arbejdsgiver, forsikringselskaber eller lignende.

Der er dog visse undtagelser herfra fx:

- behandling af visse sociale sager. Det kan være om særlig støtte til børn og unge efter serviceloven, tilbagebetaling af sociale ydelser og i forbindelse med visse sager om førtidspension.
- ganske særlige situationer, hvor hensynet til dig vurderes at skulle vige i forhold til hensynet til andre væsentlige interesser. Det kan være i tilfælde af efterforskning af alvorlig kriminalitet eller hvis andres liv eller helbred, herunder dine pårørendes, udsættes for nærliggende fare.

Hvis hospitalet/det psykiatriske center videregiver helbredsoplysninger mv. om dig til andre formål end til behandling, har du ret til at blive orienteret om det og om formålet.

Oplysninger om afdøde patienter

Hvis en patient dør på hospitalet eller på et psykiatrisk center, kan lægen udtale sig til den afdødes nærmeste pårørende om afdødes sygdomsforløb, årsagen til dødens indtræden og dødsårsag. Lægen skal forinden vurdere, om det vil stride mod fx den afdødes interesser, at dennes nærmeste pårørende modtager oplysningerne.

Lægen kan give flere oplysninger om den afdøde patient, hvis den afdødes nærmeste pårørende oplyser nogle tungvejende grunde for det.

Hvem må hente oplysninger om dit helbred fra elektroniske systemer

Når du er i et behandlingsforløb, kan praktiserende læger, speciallæger, læger på hospitaler og i psykiatrien samt andre sundhedspersoner, som deltager i den aktuelle behandling af dig, indhente de oplysninger, der er nødvendige for behandlingen.

Du har ret til at frabede dig, at oplysningerne indhentes.

Elektronisk journal, e-journal på sundhed.dk

Fra 1. oktober 2008 og fremefter overføres dine journaldata vedrørende hospitalsbehandling eller psykiatrisk behandling til e-journalen, som er en national elektronisk journal oprettet på www.sundhed.dk. Praktiserende læger, speciallæger, læger på hospitaler og i psykiatrien samt andre sundhedspersoner kan herfra indhente de oplysninger, der er nødvendige i forbindelse med en aktuell behandling af dig. Du kan frabede dig, at den behandlende læge eller anden

behandlende sundhedsperson indhenter journaldata fra e-journalen. Du kan selv se dine journaldata på adressen www.sundhed.dk, hvis du har NemID eller en digital signatur. Oplysningerne er tilgængelige for dig 14 dage efter registreringen.

Registrering af sundhedspersoners indhentning af elektroniske oplysninger

Sundhedspersoners indhentning af dine oplysninger registreres altid elektronisk. Indhentes dine oplysninger via sundhed.dk, kan du her ved brug af NemID eller digital signatur se, hvem der har indhentet hvilke oplysninger og hvornår. Regionen kontrollerer ved stikprøver, at indhentningen af oplysninger har været berettiget.

Du kan læse mere om emnet i

- Sundhedsloven, lovbekendtgørelse nr. 913 af 13. juli 2010, der senest er ændret ved lov nr. 1546 af 21. december 2010.
- Lov nr. 429 af 31. maj 2000 om behandling af personoplysninger med efterfølgende ændringer.
- Indenrigs- og Sundhedsministeriets vejledning nr. 155 af 14. september 1998 om aktindsigt mv. i helbredsoplysninger
- Indenrigs- og Sundhedsministeriets bekendtgørelse nr. 664 af 14. september 1998 om betaling for afskrifter, edb-udskrifter og fotokopier.
- Sundhedsstyrelsens bekendtgørelse nr. 665 af 14. september 1998 om information og samtykke og om videregivelse af helbredsoplysninger mv.
- Sundhedsstyrelsens vejledning nr. 161 af 16. september 1998 om information og samtykke og om videregivelse af helbredsoplysninger mv.
- Om e-journal: www.sundhed.dk og på Region Hovedstadens hjemmeside www.regionh.dk
- Lovbekendtgørelse nr. 24 af 21. januar 2009 om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsområdet. Senere ændret ved lov nr. 706 af 25. juni 2010.

9. Du kan søge erstatning og klage

Erstatning

Erstatning for skader i forbindelse med behandling og efter ulykker

Du kan søge erstatning i Patientforsikringen, hvis du mener, at du i forbindelse med undersøgelse eller behandling er blevet påført en skade. Dette gælder også tandskader.

For at opnå erstatning er det en betingelse, at skaden er sket i forbindelse med din undersøgelse, behandling, deltagelse i biomedicinske forsøg, eller hvis du har været donor.

En sundhedsperson, som bliver bekendt med en skade, som eventuelt kan give ret til erstatning, skal bistå dig med at anmelde skaden.

Erstatningsordningen gælder for skader, der er sket efter den 1. juli 1992.

Frister for anmeldelse af skader til Patientforsikringen

- Skader indtrådt den 1. januar 2008 eller senere skal anmeldes inden for 3 år efter du har fået kendskab til skaden.
- Skader indtrådt i 2007 skal anmeldes inden for 3 år efter, du har fået kendskab til skaden.
- Skader indtrådt før den 1. januar 2007 skal anmeldes inden for 5 år efter, du har fået kendskab til skaden.

Du kan få erstatning hvis:

- det må antages, at en erfaren specialist på det pågældende område ville have handlet anderledes, og dermed have undgået skaden
- skaden skyldes fejl eller svigt i teknisk udstyr
- skaden kunne have været undgået ved at anvende en anden lige så effektiv teknik eller behandling
- skaden er så alvorlig og sjælden, at den går ud over, hvad patienten med rimelighed må tåle - set i forhold til den sygdom, der var årsag til behandlingen.

Der kan desuden ydes erstatning, hvis skaden skyldes et ulykkestilfælde. Ulykkestilfældet skal være sket på hospitalets/det psykiatriske centers område i forbindelse med undersøgelse og/eller behandling, og hospitalet/det psykiatriske center skal have pådraget sig et erstatningsansvar efter de almindelige erstatningsretlige regler.

Du får kun udbetalt erstatning fra Patientforsikringen, hvis erstatningsbeløbet opgøres til 10.000 kr. eller mere.

Erstatningsbeløb under 10.000 kr.

Hvis erstatningsbeløbet opgøres til at være mindre end 10.000 kr., kan hospitalet/Region Hovedstadens Psykiatri alligevel være erstatningsansvarlig, hvis det følger af de almindelige erstatningsretlige regler. Du skal sende dit krav om erstatning for skader under 10.000 kr. til hospitalets direktion/direktionen ved Region Hovedstadens Psykiatri. Disse krav forældes efter tre år.

Erstatning vedrørende afdøde patienter

Skader på patienter, der efterfølgende er afgået ved døden, kan anmeldes til Patientforsikringen af de pårørende. De pårørende, som kan komme i betragtning, er afdødes ægtefælle eller sambo og mindreårige børn. Hvis dødsfaldet skyldes skaden, kan der udbetales erstatning for tab af forsørger og for udgifter til begravelsen.

Erstatning for lægemiddelskader

Der er fastsat en særlig erstatningsordning, hvis du får en fysisk skade på grund af et lægemiddel, som

- er udleveret efter den 1. januar 1996.
- er udleveret gennem apotek, hospital/psykiatrisk center, læge eller tandlæge
- blev anvendt til undersøgelse, behandling eller lignende

Du får kun udbetalt erstatning fra Patientforsikringen, hvis erstatningsbeløbet opgøres til 3.000 kr. eller mere.

Skaden skal anmeldes senest tre år efter, at du har fået kendskab til den og senest 10 år efter, at lægemidlet er udleveret til dig.

Der kan ikke gives erstatning for naturlægemidler, homøopatiske lægemidler, vitamin- og mineralpræparater og skader som skyldes, at lægemidlet ikke har haft effekt mod sygdommen.

Sådan anmelder du en skade til Patientforsikringen

Hvis du ønsker at søge erstatning for en behandlings-, lægemiddelskade eller en skade som følge af et ulykkestilfælde på hospitalet/det psykiatriske center, skal skaden anmeldes til Patientforsikringen.

Du kan anmelde din skade ved at udfylde et fortrykt skema, som du kan få på afdelingen, hos Patientforsikringen eller hos patientvejlederen (se Adresser). Du skal sende din anmeldelse til Patientforsikringen eller Patientombuddet.

Patientvejlederen kan vejlede og hjælpe dig med at udfylde anmeldesskemaet til Patientforsikringen. Du kan også bede patientvejlederen om at sende anmeldelsen for dig.

Du kan læse mere om emnet i

- Lovbekendtgørelse nr. 24 af 21. januar 2009 om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsområdet. Senere ændret ved lov nr. 706 af 25. juni 2010.

- Indenrigs- og Sundhedsministeriets bekendtgørelse nr. 1097 af 12. december 2003 om dækningsområdet for patientforsikring.
- Indenrigs- og Sundhedsministeriets vejledning nr. 125 af 25. juni 1992 om erstatningskriterier i patientforsikringsloven.
- Patientforsikringens pjece: Din ret til erstatning for behandlings- og lægemiddelskader.
- Patientforsikringens pjece: Hvordan behandler vi din sag?
- Patientforsikringens pjece: Hvordan beregner vi din erstatning?

Klager

Du har forskellige muligheder for at klage. Du kan klage, hvis du er utilfreds med hospitalets/det psykiatriske centers service, en konkret sundhedspersons faglighed, sundhedsvæsenets faglige virksomhed eller med en afgørelse om de rettigheder, du har ifølge sundhedsloven.

Klager over hospitalets service

Er du utilfreds med kontakten til hospitalet/det psykiatriske center, service-niveauet, omgangstonen, de fysiske rammer eller maden, kan:

- du sige det direkte til det involverede personale, der straks kan forsøge at bedre forholdet
- du og/eller dine pårørende også henvende dig/jer til hospitalets patientvejleder, der kan hjælpe med at få løst problemerne sammen med hospitalets/det psykiatriske centers personale
- du sende en klage til ledelsen af den pågældende afdeling/psykiatriske center eller til hospitalets direktion/direktionen ved Region Hovedstadens Psykiatri.

Klage over en konkret sundhedspersons faglighed

Du kan klage til Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn (se Adresser) over en konkret sundhedspersons faglighed i forbindelse med undersøgelse, pleje og behandling af dig. Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn behandler også klager over en konkret sundhedsperson, der ikke har overholdt dine rettigheder som patient, fx retten til selvbestemmelse, medinddragelse, information eller brud på tavshedspligten. Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn behandler klagen, men klagen skal sendes til Patientombuddet.

Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn vurderer, om den sundhedsperson, du klager over, har levet op til god faglig standard i udførelsen af sit arbejde.

Sundhedsvæsenets Disciplinærnævns afgørelser kan ikke ankes til en anden administrativ myndighed.

Klage over sundhedsvæsenets faglige virksomhed

Du kan klage til Patientombuddet (se Adresser) over sundhedsvæsenets faglige virksomhed dvs. hvordan sundhedsvæsenet fagligt har håndteret din behandling/dit behandlingsforløb. Patientombuddet vurderer, om sundhedsvæsenets har levet op til god faglig standard.

Patientombuddet behandler også klager over sundhedsvæsenets overholdelse af dine rettigheder som patient. Det er bl.a. retten til selvbestemmelse, medinddragelse, information, aktindsigt, brud på tavshedspligten og transplantation.

Valg mellem klage over en konkret sundhedspersons faglighed eller sundhedsvæsenets faglige virksomhed

Hvis du er usikker på, om du vil klage over en konkret sundhedspersons faglighed eller over sundhedsvæsenets faglige virksomhed, skal du være opmærksom på følgende:

- Hvis du klager over en konkret sundhedsperson, kan du ikke efterfølgende klage over sundhedsvæsenets faglige virksomhed. Dette gælder uanset, om du får medhold i din klage over en konkret sundhedsperson eller ej.
- Hvis du klager over sundhedsvæsenets faglige virksomhed og får medhold i denne klage, kan du efterfølgende klage over en konkret sundhedsperson.
- Hvis du klager over sundhedsvæsenets faglige virksomhed og ikke får medhold, kan du ikke efterfølgende klage over en konkret sundhedsperson.

Dialog – ved klage over en konkret sundhedsperson eller sundhedsvæsenets faglige virksomhed

Du får inden for 4 uger tilbudt en samtale med hospitalets/centrets sundhedspersonale, når du klager skriftligt til Patientombuddet eller Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn over en konkret sundhedspersons faglighed eller sundhedsvæsenets faglige virksomhed. Formålet med samtalen er, at få afklaret og besvaret dine spørgsmål og få opklaret de eventuelle misforståelser, som din klage vedrører. Efter samtalen er afsluttet, er det din beslutning, om du ønsker at fastholde din skriftlige klage. Fastholder du din skriftlige klage fortsætter klagesagsbehandlingen ved Patientombuddet eller Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn.

Frister ved klager over en konkret sundhedsperson eller sundhedsvæsenets faglige virksomhed

Der er frister for klager over en konkret sundhedspersons faglighed, sundhedsvæsenets faglige virksomhed og klager over, at dine rettigheder som patient ikke er blevet overholdt.

Patientombuddet skal have modtaget din klage inden to år efter det tidspunkt, hvor du blev eller burde være bekendt med det forhold, der klages over. Du kan senest klage fem år efter det tidspunkt, hvor det, du vil klage over, har fundet sted.

Klage over andre afgørelser om rettigheder i sundhedsloven

Du kan klage til Patientombuddet (se Adresser) over afgørelser om følgende rettigheder, der er omfattet af sundhedsloven:

- Tolkebestand.
- Behandling hos privatpraktiserende læger, speciallæger, tandlæger, kiropraktor, fysioterapeuter, fodterapeuter, psykolog, briller til børn.
- Vilkår for ret til sygehusbehandling.
- Frit og udvidet frit sygehusvalg, udvidet ret til undersøgelse og behandling for psykisk syge børn og unge og udvidet ret til behandling for psykisk syge voksne.
- Maksimal ventetider for behandling af livstruende sygdomme (behandlingsgarantien).
- Behandling i udlandet, herunder højt specialiseret behandling, forskningsmæssig behandling og eksperimentel behandling.
- Regionens oplysningspligt vedr. tid og sted for behandling, frit valg mv.
- Kontaktperson på sygehuset/det psykiatriske center.
- Beløb til personlige fornødenheder.
- Tilskud til ernæringspræparater.
- Hjemtransport af afdøde patienter.
- Tilskud til tandpleje til kræftpatienter.
- Tilskud til vare og tjenesteydelser (behandling hos læger, speciallæger, tandlæger, kiropraktor, fysioterapeuter, fodterapeuter, psykolog, briller til børn) i et andet EU/EØS-land.
- Transport og transportgodtgørelse ved behandling på et hospital eller psykiatrisk center.
- Refusion af udgifter til hospitalsbehandling/psykiatrisk behandling i et andet EU/EØS-land.

Du skal indgive din skriftlige klage over afgørelsen til Patientombuddet inden 4 uger efter, at du har modtaget afgørelsen. Patientombuddet kan dog, hvis der er særlige grunde, behandle din klage efter de 4 ugers udløb.

Hvis der er tale om et manglende brev med information om tid og sted for behandling, ventetider etc. inden for 8 hverdage (regionens oplysningspligt), manglende overholdelse af behandlingsgarantien vedr. livstruende sygdomme eller undladelse af tilbud om tolkebistand, kontaktperson eller transport, og du således ikke har modtaget en afgørelse, regnes klagefristen normalt fra det tidspunkt, hvor du er blevet vejledt om eller i øvrigt blev opmærksom på din klagemulighed.

Du kan få hjælp hos hospitalets patientvejleder, som kan vejlede og eventuelt hjælpe dig med at udforme en klage. Du kan også bede patientvejlederen om at sende din klage til den rette instans.

Klage over anvendelse af tvang under indlæggelse på et psykiatrisk center

Bliver du underlagt tvang i forbindelse med indlæggelse eller behandling på et psykiatrisk center, eller bliver du tvangstilbageholdt på centret, har du ret til at få beskikket en patientrådgiver. Patientrådgiveren skal vejlede dig om alle forhold i forbindelse med din indlæggelse, ophold og behandling på en psykiatrisk afdeling. Patientrådgiveren skal også hjælpe dig, hvis du ønsker at klage.

Du kan i forbindelse med tvang klage til Det Psykiatriske Patientklagenævn (se Adresser). Du kan indgive din klage til personalet på centret, der skal videresende klagen for dig. Der er ingen frist for din klage til Det Psykiatriske Patientklagenævn.

Du kan læse mere om emnet i

- Sundhedsloven, lovbekendtgørelse nr. 913 af 13. juli 2010, der senest er ændret ved lov nr. 1546 af 21. december 2010.
- Lovbekendtgørelse nr. 24 af 21. januar 2009 om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsområdet. Senere ændret ved lov nr. 706 af 25. juni 2010.
- Lovbekendtgørelse nr. 1729 af 2. december 2010 om anvendelse af tvang i psykiatrien.
- Indenrigs- og Sundhedsministeriets bekendtgørelse nr. 1341 af 2. december 2010 om patientrådgivere.
- Indenrigs- og Sundhedsministeriets bekendtgørelse nr. 1343 af 2. december 2010 om underretning og klagevejledning til patienter i forbindelse med anvendelse af tvang i psykiatrien.

10. Din ret til at bestemme over din krop

Hvad sker der med vævsprøver? (biobanker)

Som patient har du ret til at beslutte, at dine blod- og vævsprøver kun må anvendes til behandling af dig selv og til formål, der umiddelbart er knyttet til din behandling.

Du kan desuden anmode om:

- at dine blod- og vævsprøver skal destrueres
- at få prøverne udleveret, hvis du kan godtgøre en særlig interesse heri.

Din anmodning om destruktion eller udlevering kan afslås, hvis din interesse vurderes at skulle vige for afgørende hensyn til offentlige eller private interesser. Det er den sundhedsperson, der er ansvarlig for opbevaringen af prøverne, der afgør, om din anmodning kan imødekommes.

Det er dig, der skal registrere din beslutning i Vævsanvendelsesregistret. Du skal udfylde en særlig blanket, som du kan få hos patientvejlederen. Blanketten skal du sende til Sundhedsstyrelsens Vævsanvendelsesregister (se Adresser).

Vil du deltage i videnskabelige forsøg?

I forbindelse med behandling på et hospital/et psykiatrisk center i Region Hovedstadens Psykiatri kan du blive spurgt, om du vil deltage i et videnskabeligt forsøg. Forsøg er nødvendige for at kunne udvikle nye behandlinger, der er mere effektive og skånsomme for patienter. Inden et forsøg sættes i gang, skal det godkendes af en videnskabetisk komité. Komitéen vurderer indholdet af det enkelte forsøgsprojekt og sikrer, at projektet overholder lovgivningen.

Krav på oplysninger om forsøget

Før du kan tage stilling til, om du vil være med i et videnskabeligt forsøg, skal du have fyldestgørende information om forsøget. Du skal informeres både mundtligt og skriftligt, og informationen skal indeholde oplysninger om:

- forsøgets formål og hovedindhold
- de metoder som bruges i forsøget
- mulige risici, bivirkninger eller ulemper ved at deltage i forsøget
- at du indgår i et forsøg sammen med andre patienter eller forsøgspersoner
- hvorvidt fordelingen i forsøgets grupper foregår ved lodtrækning
- at det er frivilligt at deltage i forsøget

- forsøgets forventede nytte for dig og/eller fremtidige patienter
- hvilken behandling du vil modtage, hvis du ikke deltager i forsøget
- forsøgets økonomi, hvis det finansieres helt eller delvist med ekstern støtte, f.eks. fra medicinalfirmaer
- navnet på en kontaktperson, der kan give yderligere oplysninger om deltagelse i forsøget.

Ved videnskabelige forsøg med afprøvning af medicin skal informationen desuden indeholde oplysninger om:

- hvorvidt der indgår uvirksomt stof (placebo) eller medicin, som endnu ikke er godkendt af Lægemiddelstyrelsen
- hvorvidt der er perioder under afprøvningen, hvor du ikke får nogen medicin

Du skal give dit skriftlige samtykke, før du kan deltage i et forsøg. Du kan altid – også under forsøget – trække dit samtykke tilbage og gå ud af forsøget.

Tal eventuelt med personalet og dine pårørende om dine overvejelser om at deltage i et forsøg. Du kan altid bede om betænkningstid og om at få mere information, fx sammen med et familiemedlem.

Hvis forsøget medfører skade

Du kan få erstatning, hvis du som rask forsøgsperson påføres en skade i forbindelse med et forsøg.

Du kan få mere information herom på www.patientforsikringen.dk

Hvem tager stilling til obduktion?

Ved en obduktion undersøger lægerne den afdøde, dels for at få yderligere viden om bl.a. sygdomme, dels for i tvivlstilfælde at finde den præcise dødsårsag.

Obduktion kræver samtykke

Der må kun foretages lægevidenskabelig obduktion på afdøde personer, hvis afdøde har efterladt et skriftligt samtykke, eller hvis de efterladte nærmeste pårørende giver tilladelse til obduktion. Her er en mundtlig accept tilstrækkelig.

Afdøde kan have betinget sit samtykke af de efterladte nærmeste pårørendes accept. Inden de giver deres samtykke til eller accept af obduktion, skal de have information om formålet med og omfanget af obduktionen.

Hvis den afdøde har testamenteret sit legeme til et universitet, må de nærmeste efterladte pårørende acceptere dette – og har ingen ret til at gøre indsigelser.

Nej til obduktion

Der må ikke foretages obduktion, hvis afdøde har nedlagt forbud mod obduktion, eller hvis obduktion må antages at stride mod afdødes eller de efterladte nærmeste pårørendes livsopfattelse.

Retslægelig obduktion

I nogle situationer fx ved uventede dødsfald på hospitalet/et psykiatrisk center eller i hjemmet og dødsfald ved arbejdsulykker, kan politiet, efter et retslægeligt ligsyn, forlange en retslægelig obduktion.

Hvem tager stilling til organdonation?

Hvis en patient bliver erklæret hjernedød på et hospital, vil lægen i nogle tilfælde bede de nærmeste efterladte pårørende om tilladelse til at anvende ét eller flere organer fra afdøde til transplantation.

Organdonation kræver samtykke

Lægerne skal have tilladelse fra enten den afdøde selv eller fra de nærmeste efterladte pårørende for at udtage et organ til transplantation. Tilladelsen kan enten være et skriftligt samtykke, ved at patienten har tilmeldt sig Donorregisteret, eller en tilladelse fra nærmeste efterladte pårørende.

Nærmeste efterladte pårørende kan ikke modsætte sig en evt. organdonation, hvis afdøde skriftligt har truffet bestemmelse herom, medmindre afdøde har bestemt, at indgrebet forudsætter de nærmeste efterladte pårørendes accept.

Donorregisterets opfordring lyder: "Tag stilling – sammen med dine nærmeste".

Diskutér derfor spørgsmålet om eventuel organdonation/-transplantation:

- Fortæl dine pårørende om dine ønsker.
- Udfyld et donorkort, som du skal bære på dig.
- Tilmeld dig Donorregisteret.

Du kan vælge at donere ét eller flere organer. Du kan også vælge at nedlægge forbud mod, at der udtages organer.

Du kan få mere at vide om organdonation hos personalet, patientvejlederen eller Donorregisteret (se Adresser).

Oprettelse af et livstestamente

I et livstestamente kan du bestemme, at du ikke ønsker at blive behandlet alene for at forlænge livet, hvis døden er uafvendelig. Lægen skal respektere din beslutning.

Du kan også fortælle, at du ikke ønsker at blive behandlet for at forlænge livet, hvis din sygdom har medført så svær invaliditet, at du varigt vil være ude af stand til at tage vare på dig selv, og der ikke er håb om bedring. Lægen skal inddrage dit ønske i sine overvejelser om, hvilken behandling du skal have.

Dit livstestamente vil først træde i kraft, hvis du er uafvendeligt døende eller kommer i en situation, hvor du varigt ikke er i stand til at tage vare på dig selv fysisk og mentalt.

Et livstestamente giver ikke mulighed for aktiv dødshjælp.

Sådan opretter du et livstestamente

Du opretter et livstestamente ved at udfylde en blanket, som er vedhæftet pjecen om livstestamente. Blanketten skal sendes til Livstestamenteregisteret. Det koster 50 kr., som opkræves efterfølgende på et girokort. Blanketten fås også på apoteket, hos lægen og på biblioteket.

Det kan være en god ide at fortælle dine nærmeste pårørende om livstestamentet, så de kender din holdning og beslutning. Dine pårørende kan ikke nedlægge forbud mod et livstestamente, der er registreret i Livstestamenteregisteret.

Hvis du fortryder

Et livstestamente kan altid tilbagekaldes eller ændres, hvis du fortryder beslutningen. Testamentet tilbagekaldes enten

- ved at skrive et brev til Livstestamenteregistret,
- ved at tilkendegive dette mundtligt over for en sundhedsperson, eller
- ved elektronisk tilbagekaldelse over for Livstestamenteregistret på www.sundhed.dk, hvis du har NemID eller en digital signatur.

Du kan få flere oplysninger om livstestamente hos personalet og hos patientvejlederen. Du kan også rekvirere skriftligt materiale hos Livstestamenteregistret (se Adresser).

Du kan læse mere om emnet i

- Sundhedsloven, lovebekendtgørelse nr. 913 af 13. juli 2010, der senest er ændret ved lov nr. 1546 af 21. december 2010.

- Bekendtgørelse nr. 966 af 22. september 2004 om Vævsanvendelsesregistret.
- Indenrigs- og Sundhedsministeriets vejledning nr. 83 af 22. september 2004 om biobanker.
- Indenrigs- og Sundhedsministeriets pjece: Vejledning til dig, der har fået foretaget en blodprøve eller vævsprøve efter 1. september 2004. Pjecen indeholder også blanket til registrering i Vævsanvendelsesregistret.
- Sundhedsstyrelsens hjemmeside www.Sundhedsstyrelsen.dk/vaev for regler om beskyttelsen af dine blod- og vævsprøver.
- Lov nr. 402 af 28. maj 2003 om et videnskabetisk komitéssystem og behandling af biomedicinske forskningsprojekter med ændringer, der følger af lov nr. 440 af 9. juni 2004, lov nr. 544 af 24. juni 2005 og lov nr. 272 af 1. april 2006.
- Indenrigs- og Sundhedsministeriets bekendtgørelse nr. 806 af 12. juli 2004 om information og samtykke ved inddragelse af forsøgspersoner i biomedicinske forskningsprojekter.
- Pjece fra Forskningsministeriet: Før du beslutter dig - forsøgspersoner til lægevidenskabelige forsøg.
- Den Centrale Videnskabetiske Komité www.cvk.sum.dk
- Sundhedsstyrelsens vejledning nr. 100 af 7. december 2006 om samtykke til lægevidenskabelige obduktioner.
- Indenrigs- og Sundhedsministeriets pjece: Tag stilling til obduktion.
- Indenrigs- og Sundhedsministeriet www.im.dk
- Sundhedsstyrelsens vejledning nr. 101 af 8. december 2006 om samtykke til transplantation fra afdøde personer.
- Indenrigs- og Sundhedsministeriets pjece: Organdonor. Tag stilling sammen med dine pårørende.
- www.sundhed.dk og www.tagstilling.nu
- Ministeriet for Sundhed og Forebyggelses bekendtgørelse nr. 240 af 20. marts 2007 om livstestamenteer.
- Sundhedsstyrelsens vejledning nr. 158 af 15. september 1998 om lægers forpligtelser i relation til indholdet af livstestamenteer.
- Sundhedsstyrelsens cirkulære nr. 157 af 15. september 1998 om lægers forpligtelser i forbindelse med livstestamenteer m.v.
- Sundhedsstyrelsens pjece: Livstestamente. www.sundhed.dk

11. Nyttige adresser

Donorregisteret

Rigshospitalet, Afsnit 9631
Blegdamsvej 9
2100 København Ø
Telefon: 35 45 52 69

Indenrigs- og Sundhedsministeriet

Slotsholmsgade 10-12
1216 København K
Telefon: 72 26 90 00
E-mail: im@im.dk
www.sum.dk

Livstestamenteregisteret

Rigshospitalet, Afsnit 9631
Blegdamsvej 9
2100 København Ø
Telefon: 35 45 52 69

Patientforsikringen

Nytorv 5, 3. sal
1450 København K
Telefon: 33 12 43 43
E-mail: pf@patientforsikringen.dk
www.patientforsikringen.dk

Patientombuddet

Frederiksborggade 15, 2. sal
1360 København K
Telefon: 72 28 66 00
E-mail: pob@patientombuddet.dk
www.patientombuddet.dk

Patientrejser (for patienter fra Bornholm)

Telefon: 56 90 90 99
E-mail: patientrejser@boh.regionh.dk

Det Psykiatriske Patientklagenævn ved Statsforvaltningen Hovedstaden

Borups Alle 177
2400 København NV
Telefon: 72 56 70 00
www.statsforvaltning.dk

Region Hovedstaden

Kongens Vænge 2
3400 Hillerød
Telefon: 48 20 50 00
E-mail: regionh@regionh.dk
www.regionhovedstaden.dk

Region Hovedstadens Psykiatri

Kristineberg 3
2100 København Ø
Telefon: 45 11 20 00
E-mail: psykiatri@regionh.dk
www.psykiatri-regionh.dk

Region Hovedstadens Centrale Informations- og Rådgivningsenhed

Rigshospitalet, Afsnit 7561
Tagensvej 20, Opgang 75, 6. sal
2200 København N
Telefon: 35 45 41 19
E-mail: fritvalg@rh.regionh.dk

Sundhedsstyrelsen

Islands Brygge 67
2300 København S
Telefon: 72 22 74 00
E-mail: sst@sst.dk
www.sst.dk

Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn

Se under Patientombuddet

Vævsanvendelsesregisteret

Sundhedsstyrelsen
Islands Brygge 67
2300 København S
Telefon: 72 22 74 00
www.sundhedsdata.sst.dk

12. Find og brug din patientvejleder

Som patient og pårørende har du mulighed for at søge information og vejledning hos patientvejlederen.

Patientvejlederen kan hjælpe dig, hvis du fx har spørgsmål om sygehusvalg, aktindsigt, klageveje eller andre patientrettigheder. Patientvejlederen kan også være med til at løse misforståelser mellem dig og hospitalets personale eller personalet i det psykiatriske center.

Region Hovedstadens patientvejledere er ansat i regionens centrale administration, men har kontorer på regionens hospitaler og på regionsgården i Hillerød.

Du kan således komme i kontakt med en patientvejleder på alle hospitalerne i Region Hovedstaden og på regionsgården i Hillerød.

Du kan frit vælge hvilken patientvejleder, du vil henvende dig til. Du har mulighed for at ringe, skrive eller maile.

Vær opmærksom på, at hvis du skriver fra en ikke-sikker e-mailforbindelse, må svaret fra patientvejlederen ikke indeholde fortrolige oplysninger. Du kan derimod sende en postmeddelelse via borger.dk, hvis du har NemID, og få svar på din henvendelse elektronisk.

Patientkontorenes telefontider er mandag – torsdag fra kl. 10.00 – 13.00 og fredag fra kl. 10.00 – 12.00. Patientkontoret på Bispebjerg Hospital har dog ikke åbent om fredagen. Adresser fremgår af Region Hovedstadens hjemmeside, www.regionh.dk. Her kan du også læse mere om patientvejlederens arbejde.

Telefonnumre til Region Hovedstadens patientvejledere

Amager Hospital	32 34 30 26
Bispebjerg Hospital	35 31 22 05
Bornholms Hospital	56 90 97 08
Frederiksberg Hospital	38 16 30 87
Frederikssund Hospital	48 29 52 37
Gentofte Hospital	39 77 30 22
Glostrup Hospital	38 63 26 46
Helsingør Hospital	48 29 22 89
Herlev Hospital	44 88 40 16
Hillerød Hospital	48 29 30 24
Hvidovre Hospital	38 32 27 70
Rigshospitalet	35 45 55 90
Regionsgården	48 20 57 17

Amager Hospital

Italiensvej 1
2300 København S
Telefon: 32 34 32 34
E-mail: amager.hospital@regionh.dk
www.amagerhospital.dk

Bispebjerg Hospital

Bispebjerg Bakke 23
2400 København NV
Telefon: 35 31 35 31
E-mail: direktion@bbh.regionh.dk
www.bispebjerghospital.dk

Bornholms Hospital

Ullasvej 8
3700 Rønne
Telefon: 56 95 11 65
E-mail: bornholmshospital@boh.regionh.dk
www.bornholmshospital.dk

Frederiksberg Hospital

Nordre Fasanvej 57
2000 Frederiksberg
Telefon: 38 16 38 16
E-mail: frederiksberg.hospital@frh.regionh.dk
www.frederiksberghospital.dk

Frederikssund Hospital

Frederikssundsvej 30
3600 Frederikssund
Telefon: 48 29 50 00
E-mail: DirektionenFSH@fsh.regionh.dk
www.frederikssundhospital.dk

Gentofte Hospital

Niels Andersens Vej 65
2900 Hellerup
Telefon: 39 77 39 77
E-mail: genweb@geh.regionh.dk
www.gentoftehospital.dk

Glostrup Hospital

Nordre Ringvej 57
2600 Glostrup
Telefon: 38 63 38 63
E-mail: direktionen@glo.regionh.dk
www.glostruphospital.dk

Helsingør Hospital

Esrumsvej 145
3000 Helsingør
Telefon: 48 29 49 49
E-mail: hls@hlh.regionh.dk
www.helsingorhospital.dk

Herlev Hospital

Herlev Ringvej 75
2730 Herlev
Telefon: 44 88 44 88
E-mail: direktionen@heh.regionh.dk
www.herlevhospital.dk

Hillerød Hospital

Dyrehavevej 29
3400 Hillerød
Telefon: 48 29 48 29
E-mail: hillerothospital@hlh.regionh.dk
www.hillerothospital.dk

Hvidovre Hospital

Kettegård Allé 30
2650 Hvidovre
Telefon: 38 62 38 62
E-mail: hospitalsdirektionen@hvh.regionh.dk
www.hvidovrehospital.dk

Rigshospitalet

Blegdamsvej 9
2100 København Ø
Telefon: 35 45 35 45
E-mail: direktionen@rh.regionh.dk
www.rigshospitalet.dk

Region Hovedstadens Psykiatri

Kristineberg 3
2100 København Ø
Telefon: 45 11 20 00
E-mail: psykiatri@regionh.dk
www.psykiatri-regionh.dk

Region Hovedstaden

Kongens Vænge 2
3400 Hillerød
Telefon: 48 20 50 00
E-mail: regionh@regionh.dk
www.regionh.dk



**Region
Hovedstaden**

Region Hovedstaden

Kongens Vænge 2
3400 Hillerød

Telefon: 4820 5000
E-mail: regionh@regionh.dk